

Netrisk.hu Zrt.

## **„Az Év Ügyfélbarát Biztosítója 2017” díj**

### **Szabályzat**

#### **A KÖZÖNSÉGSZAVAZÁS SZERVEZŐJE**

A Szervező és a díj alapítója a Netrisk.hu Első Online Biztosítási Alkusz Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. Cégjegyzékszám: 01-10-046865) (a továbbiakban: "Szervező") szavazást indít Az Év Ügyfélbarát Biztosítója 2017 Díjért (továbbiakban: Díj, vagy Az Év Ügyfélbarát Biztosítója Díj.)

#### **SZAVAZÁSBAN RÉSZTVEVŐK**

A szavazásban a 18. életévüket betöltött, állandó magyarországi lakcímmel rendelkező, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt.

#### **A KÖZÖNSÉGSZAVAZÁS MENETE**

A közönségszavazást a szervező két kategóriában hirdeti meg: „Kis- és középbiztosító” kategóriában és „Nagy biztosító” kategóriában. A kategóriákat a szervező MABISZ adatok és vagy a biztosítótól kapott információ alapján határozta meg:

- kis- és középbiztosító kategória: 5% alatti díjbevétel alapú piaci részesedéssel rendelkező biztosítók

- nagy biztosító kategória: 5% vagy e feletti díjbevétel alapú piaci részesedéssel rendelkező biztosítók.

A szavazás alkalmával a felhasználóknak 8 kérdésben kell minősíteni a biztosítókat. A biztosítók teljesítményét egy 5 fokozatú skálán kell értékelni, ahol az „1” a legrosszabb („nagyon elégedetlen vagyok”, az „5” pedig a legjobb („maximálisan elégedett vagyok”) osztályzat.

Mindenki egy alkalommal regisztrálhat a szavazásba, a többszörösen regisztrálókat és többszörösen szavazókat kizárjuk mind a szavazásból, mind a díjhoz kapcsolódó nyereményjátékból.

A szavazás során a szavazónak legalább egy biztosítót kell minősíteni a feltett kérdésekre adott osztályzatokkal. Amennyiben egy szavazó több biztosítót is szeretne minősíteni, erre megvan a lehetősége. Azonban egy biztosítót csak egy alkalommal minősíthet, a többszörös szavazás ugyanarra a biztosítóra a szavazásból és a nyereményjátékból való kizárást vonja maga után.

Amennyiben a felhasználónak valamely kérdéssel kapcsolatban nincs olyan tapasztalata, amely alapján minősíthetné az adott biztosítót, a „Nincs tapasztalatom” válasz bejelölésével léphet tovább a következő kérdésre.

Ha a felhasználó befejezte a biztosítók minősítését, a regisztrációs űrlapon meg kell adni valós adatait (vezetéknév és keresztnév, e-mail cím), valamint elfogadja a nyereményjáték szabályzatát a szavazat leadásához és a nyereményjátékban való részvételhez.

A valós adatok megadására azért van szükség, hogy a nyereményjátékban való nyereség esetén értesíteni tudjuk az adott szavazót. Valótlan adatok megadása a szavazásból és a nyereményjátékból való kizárást vonja maga után.

A tévesen vagy hibásan megadott e-mail címből fakadó károkért a Szervező nem vállal semmilyen felelősséget.

A regisztráció befejezésével a rendszer rögzíti a felhasználó által adott osztályzatokat, illetve a felhasználó adatait.

## **KÖTELEZŐ MINIMÁLIS SZAVAZATSZÁM**

„Az Év Ügyfélbarát Biztosítója 2017” díj közönségszavazási eredményeinek értékelésében azok a biztosítók vesznek részt, amelyek a közönségszavazás során elérték egy meghatározott minimális szavazatszámot annak érdekében, hogy az adott biztosító minősítését kellő számú ügyfél véleménye támassza alá.

A minimális szavazatszám

- kis- és középbiztosítók kategóriájában: 500 látogató véleménye

- nagy biztosítók kategóriában: 3000 látogató véleménye

Azok a biztosítók, amelyek nem érik el a kötelező minimális szavazatszámot, nem vesznek részt a közönségszavazás értékelésében.

## **BIZTOSÍTÓK, AMELYEKRE SZAVAZNI LEHET**

### **Kis- és középbiztosító kategória**

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelepe (Mondial Assistance)

Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

Európai Utazási Biztosító Zrt.

Genertel Biztosító Zrt.

KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület

Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe

SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
Wáberer Hungária Biztosító Zrt.

### **Nagybiztosító kategória**

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt  
Allianz Hungária Biztosító Zrt.  
Generali Biztosító Zrt.  
Groupama Biztosító Zrt.  
K&H Biztosító Zrt.  
Magyar Posta Biztosító Zrt.  
UNIQA Biztosító Zrt.

### **A KÖZÖNSÉGSZAVAZÁS IDŐTARTAMA**

A közönségszavazás 2017 november 20-án kezdődik és hosszabbítás következtében 2017 december 17 helyett, 2018 január 30-ig tart.

### **EREDMÉNYHIRDETÉS**

A Szervező „Az Év Ügyfélbarát Biztosítója 2017” díjat a 2018 februárjában szervezett sajtónyilvános díjkiosztó rendezvény keretében adja át a közönségszavazás I., II. és III. helyezettjének „kis- és középbiztosító”, illetve „nagybiztosító” kategóriában.

A nyertesekről, a díjról, valamint a díjátadóról szóló információk az akció lezárultát követően a díj honlapján lesznek elérhetőek.

A kategóriák díjait azok a biztosítók nyerik, amelyek a legmagasabb összesített átlagpontoszámot (Ügyfélbarát Elégedettségi Mutató) érik el az egyes kérdésekre beérkező érvényes szavazatok átlagértékei alapján.

„Az Év Ügyfélbarát Biztosítója 2017” díj dobogós helyezettjei a díj részeként megkapják „Az Év Ügyfélbarát Biztosítója 2017” díj logóját, amelyet jogosultak feltüntetni a honlapjaikon, valamint a kommunikációs és egyéb ügyviteli anyagaikban. A logónak, mint a Szervező szellemi termékének használatát a Szervező kizárólag e célra biztosítja, minden egyéb célú használat, hasznosítás tilos!

### **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Szavazás során a Szervező által tapasztalt visszaélés esetén a Szervező fenntartja jogát az érintett szavazat vagy szavazatok érvénytelenítésére és az érvénytelen szavazatot leadó szavazó kizárására.

A szavazás lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen részvételi feltételek szerint történik. Amennyiben a jelen részvételi feltételek valamely kérdést nem szabályoznak, úgy a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Ha a szavazó a jelen részvételi feltételeket - annak bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a szavazásban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerül.

Budapest, 2017. december 18.

Netrisk.hu Zrt.

Szervező